

POLITIKA A KVALITY ENVIRONMENTU

Politikou spoločnosti TRANSMEDIC SLOVAKIA, s.r.o. je poskytovať služby, ktoré budú trvalo uspokojovať požiadavky a preferencie našich klientov.

PRINCÍPY A ZÁSADY POLITIKY KVALITY A ENVIRONMENTU V SPOLOČNOSTI

Na dosiahnutie potrebného efektu tejto politiky si naša spoločnosť stanovila nasledovné **základné princípy**:

- Poskytovať kvalitné služby pri dodržiavaní vysokej produktivity práce s ohľadom na kvalitu procesov a ochranu životného prostredia vrátane prevencie znečisťovania.
- Preferovať v každej činnosti, ako aj v každom procese, zákaznícky princíp.
- Dbieť na zabezpečenie zdrojov potrebných pre zabezpečenie funkčnosti a efektívnosti SMK a EMS.

ZÁVÄZOK MANAŽMENTU SPOLOČNOSTI

Manažment našej spoločnosti sa zaväzuje vybudovať, udržiavať a vylepšovať systém riadenia kvality, ktorý je založený na splnení požiadaviek normy ISO 9001:2015, a environmentálny manažérsky systém založený na splnení požiadaviek normy ISO 14001:2015.

Chceme sa stať spoločnosťou, ktorú budú zákazníci vyhľadávať z dôvodu poskytovania kvalitných a komplexných služieb s ohľadom na ochranu životného prostredia.

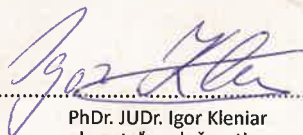
Uspokojovanie potrieb našich klientov a napĺňanie ich očakávaní je trvalou súčasťou našej každodennej práce. Preto boli stanovené zásady, ktoré dodržiavame:

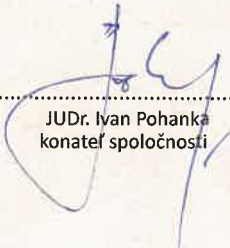
- ✓ *Vo vzťahu k zákazníkom sa snažíme preferovať zdvorilosť, solidnosť a korektnosť spolu s odbornosťou a dôkladnosťou.*
- ✓ *Dôveru našich zákazníkov si chceme získať tým, že sa budeme snažiť porozumieť ich očakávaniam a trvalo uspokojovať ich požiadavky. Zároveň im poskytujeme primeranú istotu v požadovanej kvalite s ohľadom na ochranu životného prostredia.*
- ✓ *V rámci cieľov našej spoločnosti sa usilujeme o dôsledné vykonávanie našich činností v oblasti kvality v snahe pozitívne prispievať k dobrej povesti spoločnosti. Zamestnanci musia prispievať svojim dielom k uskutočňovaniu cieľov kvality a environmentu a preto je úlohou každého z nich vykonávať bezchybnú prácu.*
- ✓ *Náš systém riadenia kvality a environmentu je v súlade s medzinárodnými štandardmi a jeho transparentnosť je zaistená nezávislými externými subjektmi.*
- ✓ *Všetci zamestnanci zastávajú pozície v rámci procesov spoločnosti, nesú plnú zodpovednosť za dodržiavanie princípov, pokynov a štandardov kvality a environmentu ako aj za ich trvalé zlepšovanie.*
- ✓ *Snažíme sa rozvíjať potrebnú kvalifikáciu a zručnosti zamestnancov, pripravujeme školenia a podporujeme tímovú prácu. Usmerňujeme a podporujeme funkcie potrebné pre efektívnosť systému manažérstva kvality a environmentálneho manažérkeho systému.*
- ✓ *Spoločnosť sa zaväzuje trvale zlepšovať systém manažérstva kvality a environmentu za účelom zvyšovania environmentálnej výkonnosti ako aj plniť požiadavky všetkých zainteresovaných strán.*

Aby mohli byť uvedené zásady realizované, je našou úlohou ako vrcholového manažmentu naplno sa angažovať v problematike kvality a environmentu, a to plnením požiadaviek normy ISO 9001:2015 a ISO 14001:2015.

Politika kvality a environmentu je v našej spoločnosti vydaná ako samostatná zdokumentovaná informácia a sú s ňou oboznámení všetci zamestnanci spoločnosti a je k dispozícii zainteresovaným stranám.

V Banskej Bystrici dňa 11. 01. 2019


PhDr. JUDr. Igor Kleniar
konateľ spoločnosti


JUDr. Ivan Pohanka
konateľ spoločnosti


Mgr. Milan Vrúbel
konateľ spoločnosti