

POLITIKA KVALITY

Politikou spoločnosti TRANSMEDIC SLOVAKIA, s.r.o. je poskytovať služby, ktoré budú trvalo uspokojovať požiadavky a preferencie našich klientov.

PRINCÍPY A ZÁSADY POLITIKY KVALITY SPOLOČNOSTI

Na dosiahnutie potrebného efektu tejto politiky si naša spoločnosť stanovila nasledovné základné princípy politiky kvality:

- Poskytovať kvalitné služby pri dodržiavaní vysokej produktivity práce s ohľadom na kvalitu procesov.
- Preferovať v každej činnosti, ako aj v každom procese, zákaznícky princíp.
- Dbieť na zabezpečenie zdrojov potrebných vo finančnej, technickej a personálnej oblasti.

Uspokojovanie potrieb našich klientov a napĺňanie ich očakávaní je trvalou súčasťou našej každodennej práce. Preto boli stanovené zásady, ktoré dodržiavame:

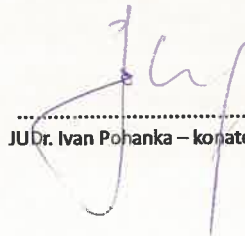
- ✓ *Vo vzťahu k zákazníkom sa snažíme preferovať zdvorilosť, solidnosť a korektnosť spolu s odbornosťou a dôkladnosťou.*
- ✓ *Dôveru našich zákazníkov si chceme získať tým, že sa budeme snažiť porozumieť ich očakávaniam a trvalo uspokojovať ich požiadavky. Zároveň im poskytujeme primeranú istotu v požadovanej kvalite.*
- ✓ *V rámci celej našej spoločnosti sa usilujeme o dôsledné vykonávanie našich činností v oblasti kvality v snahe pozitívne prispievať k dobrej povesti spoločnosti. Zamestnanci musia prispievať svojim dielom k uskutočňovaniu cieľov kvality spoločnosti a preto je úlohou každého z nich vykonávať bezchybnú prácu.*
- ✓ *Náš systém riadenia kvality je v súlade s medzinárodnými štandardmi a jeho transparentnosť je zaistená nezávislými externými subjektmi.*
- ✓ *Všetci zamestnanci zastávajú pozície v rámci procesov spoločnosti, nesú plnú zodpovednosť za dodržiavanie princípov, pokynov a štandardov kvality a za ich trvalé zlepšovanie.*
- ✓ *Snažíme sa rozvíjať potrebnú kvalifikáciu a zručnosti zamestnancov, pripravujeme školenia a podporujeme tímovú prácu.*
- ✓ *Spoločnosť sa zaväzuje trvale zlepšovať systém manažérstva kvality a plniť požiadavky všetkých zainteresovaných strán.*

Aby mohli byť uvedené zásady realizované, je našou úlohou ako vrcholového manažmentu naplno sa angažovať v problematike kvality, a to udržiavaním systému kvality podľa požiadaviek normy ISO 9001:2015.

Politika kvality je v našej spoločnosti vydaná ako samostatný dokument a sú s ňou oboznámení všetci zamestnanci spoločnosti.

V Banskej Bystrici dňa 01. 02. 2018


Mgr. Igor Kleniar – konateľ spoločnosti


JUDr. Ivan Pohanka – konateľ spoločnosti


Mgr. Milan Vrúbel – konateľ spoločnosti

ZÁVÄZOK MANAŽMENTU SPOLOČNOSTI

Manažment našej spoločnosti sa zaväzuje vybudovať, udržiavať a vylepšovať systém riadenia kvality, ktorý je založený na splnení požiadaviek normy ISO 9001:2015, a to v snahe naplniť požiadavky a očakávania zákazníkov na kvalitu našich služieb a požiadavky kladené na produkt.

Chceme sa stať spoločnosťou, ktorú budú zákazníci vyhľadávať z dôvodu poskytovania kvalitných a komplexných služieb.